

**Contratto smart MPS  
 MODULO DI RICHIESTA MATERIALI DI CONSUMO  
 Per tutti i modelli**

Descrizione materiale	Evidenziare con una X
<b>Toner NERO</b>	<input type="checkbox"/>
<b>Toner CIANO</b>	<input type="checkbox"/>
<b>Toner MAGENTA</b>	<input type="checkbox"/>
<b>Toner GIALLO</b>	<input type="checkbox"/>
<b>Cartuccia Tamburo NERO</b>	<input type="checkbox"/>
<b>Cartuccia Tamburo CIANO</b>	<input type="checkbox"/>
<b>Cartuccia Tamburo MAGENTA</b>	<input type="checkbox"/>
<b>Cartuccia Tamburo GIALLO</b>	<input type="checkbox"/>
<b>Gruppo Fusore</b>	<input type="checkbox"/>
<b>Cinghia di Trasferimento</b>	<input type="checkbox"/>
<b>Tanica di Recupero</b> ( solo per i modelli dove è prevista )	<input type="checkbox"/>

Data: \_\_\_\_\_ N.ro Contratto: IT \_\_\_\_\_  
 Modello Apparecchiatura: \_\_\_\_\_ Numero di serie: \_\_\_\_\_  
 Ragione sociale: \_\_\_\_\_  
 Via: \_\_\_\_\_ Numero civico: \_\_\_\_\_  
 CAP: \_\_\_\_\_ Località: \_\_\_\_\_ Prov.: \_\_\_\_\_  
 Persona di riferimento: \_\_\_\_\_ Telefono: \_\_\_\_\_  
 e-mail: \_\_\_\_\_ Se PrintFleet attivo, evidenziare con una X:

**Estratto dal regolamento smart MPS:**  
 - Allegare alla richiesta la **stampa "Configurazione" e "Report uso" della stampante.**  
 ( le stampe non necessitano per le apparecchiature monitorate con PrintFleet )  
 - Verranno inviati solo i materiali con una percentuale rimanente inferiore al **30%**.

Note:

**Inviare la richiesta via e-mail a [emea.mps@okieurope.com](mailto:emea.mps@okieurope.com) o via Fax al numero: 02 82952374**

Indichiamo di seguito i recapiti relativi al **Servizio smart MPS** a disposizione degli **Utenti Finali** :

Richieste di consumabili

- E-mail: [emea.mps@okieurope.com](mailto:emea.mps@okieurope.com)

Richieste di informazioni sulle spedizioni di consumabili

- E-mail: [emea.mps@okieurope.com](mailto:emea.mps@okieurope.com)
- Tel. Numero : 02 82952374

Richieste di assistenza tecnica

- E- mail all'indirizzo: [emea.mps@okieurope.com](mailto:emea.mps@okieurope.com)
- Tel. Numero: 02 82952374

Importante: per le richieste di assistenza tecnica, indicare sempre il numero di serie dell'apparecchiatura e specificare che si tratta di un'apparecchiatura in contratto smart MPS

NOTE:

- [emea.mps@okieurope.com](mailto:emea.mps@okieurope.com) sistema di ticketing che al ricevimento del messaggio invia automaticamente al mittente la conferma di ricezione indicando nell'oggetto un numero di Ticket (es. [Ticket#991234567890](#) oppure [Ticket#41234567](#) )
- ATTENZIONE: se il mittente non riceve il numero di Ticket la mail non è stata ricevuta da OKI
- allegati di grandi dimensioni ( per es. >2MB ) potrebbero non essere gestiti , in questo caso il mittente non riceve il numero di Ticket
- per ridurre le dimensioni degli allegati suggeriamo la scansione dei documenti in bianco e nero
- se la mail viene rilevata come SPAM il mittente non riceve il numero di Ticket ( per es. se nell'oggetto vengono usati tutti caratteri maiuscoli )

*Open up your dreams*